

重要事項説明書

記入年月日	令和 6 年 11 月 1 日
記入者名	山崎 智浩
所属・職名	イリーゼ川口安行・ホーム長

1. 事業主体概要

種類	個人 / (法人)	
	※法人の場合、その種類	営利法人
名称	(ふりがな) ひとわけあさーびすかぶしきがいしゃ H I T O W A ケアサービス株式会社	
主たる事務所の所在地	〒 108 - 6215 東京都港区港南二丁目 1 5 番 3 号	
連絡先	電話番号	03-6632-7702
	FAX番号	03-6736-5587
	ホームページアドレス	https://www.irs.jp
代表者	氏名	袴田 義輝
	職名	代表取締役
設立年月日	平成 18 年 11 月 1 日	
主な実施事業	※ 別添 1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) いりーぜかわぐちあんぎょう イリーゼ川口安行	
所在地	〒 334 - 0059 埼玉県川口市安行92番地の1	
主な利用交通手段	最寄駅	戸塚安行 駅 埼玉高速鉄道
	交通手段と所要時間	①徒歩の場合 ・埼玉高速鉄道線「戸塚安行」駅より、徒歩約10分(約800m) ②自動車の場合 ・首都高速川口線「安行」出口より、約7分
連絡先	電話番号	048-291-7707
	FAX番号	048-291-7708
	ホームページアドレス	https://www.irs.jp
管理者	氏名	山崎 智浩
	職名	ホーム長
建物の竣工日	平成 27 年 2 月 18 日	
有料老人ホーム事業の開始日	平成 27 年 3 月 1 日	

(類型)【表示事項】

1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
3 住宅型		
4 健康型		
1又は2に該当する場合	介護保険事業者番号	1170206799
	指定した自治体名	川口市
	事業所の指定日	平成 27 年 3 月 1 日
	指定の更新日 (直近)	令和 3 年 3 月 1 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	1,982.26 m ²	
	所有関係	<input type="checkbox"/> 事業者が自ら所有する土地	
		<input type="checkbox"/> 事業者が賃借する土地	
		抵当権の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
		契約期間	<input type="checkbox"/> あり (年 月 日 ~ 年 月 日) <input type="checkbox"/> なし
契約の自動更新	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		
建物	延床面積	全体	2,114.36 m ²
		うち、老人ホーム部分	2,114.36 m ²
	耐火構造	<input checked="" type="checkbox"/> 耐火建築物 <input type="checkbox"/> 準耐火建築物 <input type="checkbox"/> その他()	
	構造	<input checked="" type="checkbox"/> 鉄筋コンクリート造 <input type="checkbox"/> 鉄骨造 <input type="checkbox"/> 木造 <input type="checkbox"/> その他()	
	所有関係	<input type="checkbox"/> 事業者が自ら所有する建物	
		<input checked="" type="checkbox"/> 事業者が賃借する建物	
		抵当権の有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
		契約期間	<input checked="" type="checkbox"/> あり (2015 年 2 月 18 日 ~ 2045 年 5 月 17 日) <input type="checkbox"/> なし
	契約の自動更新	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	

居室の状況	居室区分	<input checked="" type="checkbox"/> 全室個室						
	【表示事項】	<input type="checkbox"/> 相部屋あり						
		最少	人部屋					
		最大	人部屋					
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※		
	タイプ1	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	18 m ²	53	介護居室個室		
	タイプ2	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	m ²				
	タイプ3	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	m ²				
タイプ4	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	m ²					
タイプ5	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	m ²					
※ 「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。								
共用施設	共用便所における便房	5 ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0 ヶ所				
			うち車椅子等の対応が可能な便房	5 ヶ所				
	共用浴室	4 ヶ所	個室	3 ヶ所				
			大浴場	1 ヶ所				
	共用浴室における介護浴槽	1 ヶ所	チェアー浴	1 ヶ所				
			リフト浴	0 ヶ所				
			ストレッチャー浴	0 ヶ所				
			その他 ()	0 ヶ所				
食堂	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし							
入居者や家族が利用できる調理設備	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし							
エレベーター	<input checked="" type="checkbox"/> 車椅子対応 <input checked="" type="checkbox"/> ストレッチャー対応 <input type="checkbox"/> 上記以外 <input type="checkbox"/> なし							
消防用設備等	消火器	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし						
	自動火災報知設備	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし						
	火災通報設備	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし						
	スプリンクラー	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし						
	防火管理者	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし						
	防災計画	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし						
その他								

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人のケア・ご家族のケア・街のケアを柱に、社会生活の向上を支援し、ホスピタリティにあふれる企業を目指すこと。 ・地域社会とのコミュニケーションを通じホスピタリティを創造し、福祉社会の実現に貢献すること。 ・お客様第一主義を念頭にお客様の要求を満たすこと。
サービスの提供内容に関する特色	お一人お一人の個性や生活スタイルを重視し、サービスを受ける側の立場で考え、されたい介護で対応させて頂いております。
入浴、排せつ又は食事の介護	<input checked="" type="checkbox"/> 自ら実施 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> なし
食事の提供	<input type="checkbox"/> 自ら実施 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> なし
洗濯、掃除等の家事の供与	<input checked="" type="checkbox"/> 自ら実施 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> なし
健康管理の供与	<input checked="" type="checkbox"/> 自ら実施 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> なし
安否確認又は状況把握サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 自ら実施 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> なし
生活相談サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 自ら実施 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	個別機能訓練加算 (Ⅰ～Ⅲ)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	入居継続支援加算 (Ⅰ～Ⅱ)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	生活機能向上連携加算 (Ⅰ～Ⅱ)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	ADL維持等加算 (Ⅰ～Ⅱ)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	夜間看護体制加算 (Ⅰ～Ⅱ)	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	若年性認知症入居者受入加算	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	協力医療機関連携加算 (100単位)	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	協力医療機関連携加算 (40単位)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	口腔・栄養スクリーニング加算	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	退院・退所時連携加算	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	退去時情報連携加算	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	看取り介護加算 (Ⅰ～Ⅱ)	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	認知症専門ケア加算 (Ⅰ～Ⅱ)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	高齢者施設等感染対策向上加算 (Ⅰ～Ⅱ)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	新興感染症等施設療養費	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	生産性向上推進体制加算 (Ⅰ～Ⅱ)	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	サービス提供体制強化加算 (Ⅰイ、ロ～Ⅲ)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし
	科学的介護推進体制加算	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
介護職員等処遇改善加算 (Ⅰ～Ⅳ)	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	<input type="checkbox"/> あり (介護・看護職員の配置率 3 : 1) <input checked="" type="checkbox"/> なし	

(医療連携の内容)

医療支援 ※ 複数選択可	<input checked="" type="checkbox"/> 救急車の手配 <input checked="" type="checkbox"/> 入退院の付き添い <input checked="" type="checkbox"/> 通院介助 <input type="checkbox"/> その他 ()		
協力医療機関	1	名称	医療法人社団 協友会 東川口病院
		住所	埼玉県川口市東川口2-10-6
		診療科目	内科・神経科・消化器科・脳神経外科・皮膚科・整形外科他
		協力内容	予約受診・緊急搬送時の受け入れ
	2	名称	医療法人社団 福寿会 赤羽岩渕病院
		住所	東京都北区赤羽2丁目64番13号
		診療科目	内科・整形外科・皮膚科
		協力内容	訪問診療・臨時往診
	3	名称	医療法人社団 三世会 鳩ヶ谷クリニック
		住所	埼玉県川口市里1646
		診療科目	内科他
		協力内容	訪問診療・臨時往診
協力歯科医療機関	名称	荒川歯科医院	
	住所	埼玉県さいたま市緑区東浦和2-43-6 パルシヤス1階	
	協力内容	訪問診療・臨時往診	

(入居後に居室を住み替える場合)※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※ 複数選択可	<input type="checkbox"/> 一時介護室へ移る場合 <input type="checkbox"/> 介護居室へ移る場合 <input checked="" type="checkbox"/> その他 (全室介護居室の為、介護居室間の移動)		
判断基準の内容	特になし		
手続きの内容	居室変更に伴う覚書書の記入・署名・捺印		
追加的費用の有無	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし		
居室利用権の取扱い	利用権は旧居室から新居室へ移る		
前払金償却の調整の有無	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし		
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
	便所の変更	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
	浴室の変更	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
	洗面所の変更	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
	台所の変更	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
	その他の変更	<input type="checkbox"/> あり	(変更内容)
	<input checked="" type="checkbox"/> なし		

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし
	要支援の者	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし
	要介護の者	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし
留意事項	概ね60歳以上で自立・要支援・要介護の方		
契約の解除の内容	① 入居者が逝去した場合 ② 入居者から契約解除が行われた場合 ③ 事業者から契約解除が行われた場合 ・入居申込に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居した時 ・月払いの利用料その他支払いを正当な理由なく、しばしば遅滞する時。 ・入居者の行動が他の入居者又は従業員の生命に危害を及ぼし、又はその危害の切迫した恐れがありかつホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止する事が出来ない時。		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書第28条	
	解約予告期間	90日	
入居者からの解約予告期間	30日		
体験入居の内容	<input checked="" type="checkbox"/> あり (内容: 1泊 11,000円 (税込) 7泊8日迄) <input type="checkbox"/> なし		
入居定員	53 人		
その他			

5. 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数
	合計	常勤	非常勤	※ 1
管理者	1	1		1
生活相談員	1	1		1
直接処遇職員	19	14	5	18.2
介護職員	16	12	4	15.7
看護職員	3	2	1	2.5 (機能訓練指導員兼務)
機能訓練指導員	1		1	0.2 (看護職員兼務)
計画作成担当者	1	1		1
栄養士				委託
調理員				委託
事務員				
その他職員	1		1	
1週間のうち、常勤の従業員が勤務すべき時間数 ※ 2				40時間00分
※ 1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業員の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業員が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業員の人数を常勤の従業員の数に換算した人数をいう。				
※ 2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	0	0	0
介護福祉士	11	9	2
実務者研修の修了者	2	1	1
初任者研修の修了者	3	2	1
介護支援専門員	1	1	0

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1		1
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (19 時 ~ 7 時)			
	平均人数		最少時人数 (休憩者等を除く)
	看護職員	0	人
介護職員	2	人	1 人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】 ※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択	<input type="checkbox"/> 1.5 : 1 以上 <input type="checkbox"/> 2 : 1 以上 <input type="checkbox"/> 2.5 : 1 以上 <input checked="" type="checkbox"/> 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	2.8 : 1
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	0 人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務	<input type="checkbox"/> あり () <input checked="" type="checkbox"/> なし									
	業務に係る資格等	<input checked="" type="checkbox"/> あり (資格等の名称： 介護福祉士)									
		<input type="checkbox"/> なし									
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
前年度1年間の退職者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
に 業 務 に 従 事 し た 職 員 の 人 数	1年未満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	1年以上 3年未満	1	0	1	3	0	0	0	0	0	
	3年以上 5年未満	0	0	4	1	0	0	0	0	0	
	5年以上 10年未満	1	1	6	1	1	0	0	1	1	
	10年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	10年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	10年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
従業者の健康診断の実施状況			<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし								

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	<input checked="" type="checkbox"/> 利用権方式 <input type="checkbox"/> 建物賃貸借方式 <input type="checkbox"/> 終身建物賃貸借方式		
利用料金の支払い方式 【表示事項】	<input type="checkbox"/> 全額前払い方式		
	<input type="checkbox"/> 一部前払い・一部月払い方式		
	<input checked="" type="checkbox"/> 月払い方式 <input type="checkbox"/> 選択方式 ※該当する方式を 全て選択	<input type="checkbox"/> 全額前払い方式 <input type="checkbox"/> 一部前払い・一部月払い方式 <input checked="" type="checkbox"/> 月払い方式	
年齢に応じた金額設定	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし		
要介護状態に応じた金額設定	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし		
入院等による不在時における利用料金(月払い)の取扱い	<input checked="" type="checkbox"/> 減額なし <input type="checkbox"/> 日割り計算で減額 <input type="checkbox"/> 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額		
利用料金の改定	条件	目的施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数および人件費等を勘定するとともに、運営懇談会の意見を聴き同意を得た場合。	
	手続き	入居者及び身元引受人に事前に通知	

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	要介護2		
	年齢	65歳		
居室の状況	床面積	18.00㎡		
	便所	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	
	浴室	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
	台所	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
入居時点で必要な費用	前払金	0円	0円	
	敷金	0円	0円	
月額費用の合計		197,488円	221,840円	
家賃		48,000円	48,000円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	18,548円	0円	
	介護保険外※2	食費 (軽減税率(8%)適用の場合)	57,240円	57,240円
		管理費	73,700円	73,700円
		介護費用	0円	0円
		光熱水費	0円	0円
		その他	0円	42,900円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。
 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)
 (注)居室にあるテレビ等のNHK受信料については、入居者が個々で契約して負担してください。

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	地代家賃、建築費、修繕費、借入利息等を基礎とし、近隣家賃を参照し、想定居住期間を勘案して算出。
敷金	家賃のヶ月分
介護費用 ※	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	事務部門の人件費、事務費、共有施設等の維持管理費。
食費	月額 57,240円 (本体価格53,000円) 食費の内訳は、次の通りです。 食材費：月額27,540円 (税込) 厨房管理費：月額29,700円 (税込) ※1日3食、30日で軽減税率(8%)適用の場合 軽減税率(8%)の対象となる飲食料品の提供は、「朝食・昼食・夕食」の食費です。それ以外の飲食料品の提供及び1食あたり670円を超える特別な食事については軽減税率の対象となりません。 軽減税率の対象となる入居者は、60歳以上または介護認定を受けている者となります。 入居者が食事の提供を受けない場合は、その期間に相当する食材費(1か月を30日とし日割り換算)を減額いたします。 厨房管理費(食事提供に必要な人件費・設備・備品代等)は入居者が不在の期間があっても減額いたしません。
光熱水費	管理費に含まれる。
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2 排泄用品廃棄料(使用量に係らず一律1,100円(税込)/月)
その他のサービス利用料	自立の方は、生活サポート費として別途42,900円(税込)/月が必要です。

※ 介護保険サービスの自己負担額は含まない。

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	要介護度に応じて介護保険負担割合証に記載の割合に応じた額を徴収する。
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス)	算定無し

※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。

(前払金の受領)※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間 (償却年月数)		ヶ月
償却の開始日		入居日の翌日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	
前払金の保全先	<input type="checkbox"/> 連帯保証を行う銀行等	名称 :
	<input type="checkbox"/> 信託契約を行う信託会社等	名称 :
	<input type="checkbox"/> 保証保険を行う保険会社	名称 :
	<input type="checkbox"/> 全国有料老人ホーム協会	
	<input type="checkbox"/> その他 (名称 :)

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	16	人
	女性	37	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	1	人
	75歳以上85歳未満	15	人
	85歳以上	37	人
要介護度別	自立	1	人
	要支援 1	0	人
	要支援 2	3	人
	要介護 1	12	人
	要介護 2	14	人
	要介護 3	14	人
	要介護 4	6	人
	要介護 5	3	人
入居期間別	6ヶ月未満	9	人
	6ヶ月以上1年未満	9	人
	1年以上5年未満	23	人
	5年以上10年未満	13	人
	10年以上15年未満	0	人
	15年以上	0	人

(入居者の属性)

平均年齢	89.4	歳
入居者数の合計	53	人
入居率※	100.0%	
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。		

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	4人
	医療機関	1人
	死亡者	7人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	5人
		(解約事由の例) 24時間医療行為が必要となったため 特別養護老人ホームへの転居のため

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		イリーゼ川口安行
電話番号		048-291-7707
対応している時間	平日	9:00～18:00
	土曜	9:00～18:00
	日曜・祝日	9:00～18:00
定休日		
窓口の名称		HITOWAケアサービスお客様相談センター
電話番号		0120-765-600
対応している時間	平日	9:00～18:00
	土曜	9:00～18:00
	日曜・祝日	9:00～18:00
定休日		年末年始
窓口の名称		川口市介護保険課
電話番号		048-258-1110(代表)
対応している時間	平日	9:00～17:00
	土曜	—
	日曜・祝日	—
定休日		土曜日・日曜日・祝日
窓口の名称		埼玉県国民健康保険団体連合会
電話番号		048-824-2568
対応している時間	平日	9:00～17:00
	土曜	—
	日曜・祝日	—
定休日		土曜日・日曜日・祝日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	<input checked="" type="checkbox"/> あり	(内容) 東京海上日動火災株式会社 対人・対物：1億円
	<input type="checkbox"/> なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	<input checked="" type="checkbox"/> あり	(内容) 入居契約書に準じる
	<input type="checkbox"/> なし	
事故対応及びその予防のための指針	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	<input checked="" type="checkbox"/> あり	実施日	平成・令和 1 年 9 月 22 日
		結果の開示	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	<input type="checkbox"/> なし		
第三者による評価の実施状況	<input type="checkbox"/> あり	実施日	平成・令和 年 月 日
		評価機関名称	
		結果の開示	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	<input checked="" type="checkbox"/> なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	<input type="checkbox"/> 入居希望者に公開 <input checked="" type="checkbox"/> 入居希望者に交付 <input type="checkbox"/> 公開していない
管理規程	<input type="checkbox"/> 入居希望者に公開 <input checked="" type="checkbox"/> 入居希望者に交付 <input type="checkbox"/> 公開していない
事業収支計画書	<input type="checkbox"/> 入居希望者に公開 <input type="checkbox"/> 入居希望者に交付 <input checked="" type="checkbox"/> 公開していない
財務諸表の要旨	<input checked="" type="checkbox"/> 入居希望者に公開 <input type="checkbox"/> 入居希望者に交付 <input type="checkbox"/> 公開していない
財務諸表の原本	<input type="checkbox"/> 入居希望者に公開 <input type="checkbox"/> 入居希望者に交付 <input checked="" type="checkbox"/> 公開していない

10. その他

運営懇談会	<input checked="" type="checkbox"/> あり	(開催頻度) 年 2 回
	<input type="checkbox"/> なし	
	<input type="checkbox"/> 代替措置あり	(内容)
	<input type="checkbox"/> 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	<input checked="" type="checkbox"/> あり (提携ホーム名: イリーゼ各ホーム) <input type="checkbox"/> なし	
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の 安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
有料老人ホーム設置運営 指導指針「5.規模及び構造 設備」に合致しない事項	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
合致しない事項がある 場合の内容		
「6.既存建築物等の 活用の場合等の特例」 への適合性	<input type="checkbox"/> 適合している (代替措置) <input type="checkbox"/> 適合している (将来の改善計画) <input type="checkbox"/> 適合していない	
有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
不適合事項がある場合 の内容		

添付書類：別添1（事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス）
別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

様 ※

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
<居宅サービス>				
訪問介護	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	イリーゼ浦和大門 訪問介護センター	さいたま市緑区大門808
訪問入浴介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
訪問看護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
訪問リハビリテーション	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
居宅療養管理指導	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
通所介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
通所リハビリテーション	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
短期入所生活介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
短期入所療養介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
特定施設入居者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	イリーゼ川口安行 他	川口市安行92-1
福祉用具貸与	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
特定福祉用具販売	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
<地域密着型サービス>				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
夜間対応型訪問介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
地域密着型通所介護	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	イリーゼ川越南古谷デ イサービスセンター	川越市藤木町36-2
認知症対応型通所介護	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	イリーゼグループホー ム浦和さいど 他	さいたま市緑区道祖士 2-12-15
小規模多機能型居宅介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
認知症対応型共同生活介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
看護小規模多機能型居宅介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
居宅介護支援	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	イリーゼ浦和大門 居宅介護支援事業所 他	さいたま市緑区大門808
<居宅介護予防サービス>				
介護予防訪問入浴介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護予防訪問看護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護予防訪問リハビリテーション	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護予防居宅療養管理指導	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護予防通所リハビリテーション	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護予防短期入所生活介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護予防短期入所療養介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	イリーゼ川口安行 他	川口市安行92-1
介護予防福祉用具貸与	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
特定介護予防福祉用具販売	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		

＜地域密着型介護予防サービス＞				
介護予防認知症対応型通所介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	イリーゼグループホーム浦和さいど 他	さいたま市緑区道祖士2-12-15
介護予防支援	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞				
介護予防訪問介護相当サービス	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	イリーゼ浦和大門訪問介護センター	さいたま市緑区大門808
訪問型基準緩和サービス	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護予防通所介護相当サービス	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	イリーゼ川越南古谷デイサービスセンター	川越市藤木町36-2
通所型基準緩和サービス	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
＜介護保険施設＞				
介護老人福祉施設	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護老人保健施設	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護療養型医療施設	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		
介護医療院	<input type="checkbox"/> あり	<input checked="" type="checkbox"/> なし		

